

ALFRED & POPPINS invente

le concept d' « e-Service à la personne »

Sur www.alfredetpoppins.fr, il est possible de vendre ou d'acheter tous les services à personne, une proposition unique sur le web français.

Les deux jeunes fondateurs du site ont créé Alfred & Poppins sur une idée simple mais ambitieuse : associer toutes les possibilités offertes par les nouvelles technologies à une offre complète de services à la personne. Lancé en septembre 2009 dans sa version beta, le site propose déjà nombre de fonctionnalités, qui seront complétées dans les prochains mois.

Une tendance pérenne : les services à la personne

Le secteur en plein développement des services à la personne est fortement soutenu par des dispositifs d'incitation gouvernementaux. Des millions de français découvrent ainsi tous les jours une nouvelle façon d'être aidés, tout en bénéficiant d'un accompagnement financier de l'état. Face à cet engouement, les fondateurs d'Alfred et Poppins ont souhaité construire une nouvelle proposition, afin de répondre à tous leurs besoins, et leurs envies. L'entreprise est organisée sur un fondamental : apporter une réelle valeur-ajoutée à l'offre existante sur le marché, en proposant une solution unique de référencement et de gestion.

Partant d'un désir de replacer le client au centre du dispositif, tout en assurant la confiance et la qualité indispensables pour proposer du service à domicile, ils ont imaginé un concept qui repose sur 4 valeurs fortes : la confiance, la flexibilité, la transparence et l'efficacité.

Au menu : tous les services à domicile prévus dans la loi Borloo, à disposition en 24 heures, avec une flexibilité unique sur le marché.

Les meilleures prestations dans les meilleures conditions

La plate-forme internet Alfred & Poppins est un canal de distribution innovant qui met à disposition des particuliers des outils pour leur permettre :

- . De se renseigner sur les services à la personne en général et les différentes aides qui existent,
- . D'accéder aux différentes évaluations de la communauté au sujet des intervenants, afin de choisir le meilleur professionnel,
- . De consulter les grilles de tarifs, complètes et sans surprises. Le prix est par exemple affiché avant réduction d'impôts, afin de ne pas flouer le client,



- . De gérer de manière autonome et avec une grande flexibilité les modalités de leurs prestations grâce au calendrier interactif,
- . D'évaluer les prestations achetées et de participer ainsi à l'amélioration continue d'Alfred et Poppins,
- . De piloter leur budget grâce à leur facture unique,
- . De mettre fin à l'engagement qui les lie à Alfred et Poppins, sans préavis ni frais !

A propos d'Alfred et Poppins

Créée en 2009 par Sébastien Pullès et Grégoire de Villartay, Alfred et Poppins est la seule solution en ligne proposant des services à la personne, qui permet de vendre, acheter, et administrer (gérer son agenda, modifier ses créneaux, gérer ses factures, opérer un suivi qualité etc.) ses prestations sur internet.

La société se positionne comme un véritable tiers de confiance qui accompagne ses clients tout au long de la chaîne de valeur du service : depuis leur demande de devis jusqu'au suivi qualité en passant par la gestion opérationnelle de leur prestation en ligne (modifications de créneaux, paiement des factures...), Alfred & Poppins met à disposition de ses clients sa plateforme internet innovante et leur permet de profiter des services à domicile d'où ils veulent, quand ils veulent et de manière complètement autonome.

www.alfredteppoppins.com



www.alfredteppoppins.fr

Contact Presse :
Agence Ex Alto
Yasmina Madafi
01 47 31 34 88
yasmina@ex-alto.fr



www.alfredetpoppins.fr